

KATA PENGHANTAR

Puji dan syukur tak terhingga penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang yang berjudul “MANAJEMEN PELAYANAN PASIEN PENGGUNA ASURANSI DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT SINT CAROLUS. Laporan magang ini dibuat untuk persyaratan dalam melakukan kegiatan magang di Rumah Sakit yang bersangkutan dan sebagai mata kuliah wajib yang harus diambil sebelum penyusunan skripsi untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat peminatan Manajemen Rumah Sakit pada Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Idrus Jus’at, PhD selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Lily Widjaja, SKM, MM Sebagai pembimbing I yang telah menyediakan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan serta masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Intan Silviana Mustikawati SKM, MPH selaku ketua jurusan Fakultas Kesehatan Masyarakat
4. Sr. Maria Tuto, Skep, Ns selaku kepala ruangan URJ RS. Sint Carolus
5. Orang tua, keluarga dan teman-teman mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat angkatan 2011 yang telah mendukung dan memberikan bantuan sehingga dapat menyelesaikan laporan magang ini.
6. Para karyawan URJ RS. Sint Carolus yang telah membantu saya selama proses magang.

Laporan magang ini, dibuat seoptimal mungkin dan sebagai penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, karena saya menyadari masih banyak kekurangan yang terdapat pada laporan magang ini, dan semoga laporan magang ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, September 201

Gregorius Gede Ama